

## Algemene voorwaarden van Emfasiri Consultancy B.V.

### Artikel 1. Offerte en overeenkomst

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en overeenkomsten tot het verrichten van diensten door Emfasiri Consultancy B.V., hierna aangeduid als Opdrachtnemer, behoudens voor zover partijen schriftelijk uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen.
- 1.2 Voor alle belanghebbenden is een exemplaar van de algemene voorwaarden beschikbaar via [www.emfasiri.nl](http://www.emfasiri.nl).
- 1.3 Beroepen op het onbekend zijn met de algemene voorwaarden worden niet in behandeling genomen.
- 1.4 Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor de algemene voorwaarden te wijzigen zonder voorafgaande kennisgeving. Per ingangsdatum van de nieuwe voorwaarden zijn de nieuwe voorwaarden van kracht. Lopende opdrachten blijven gebonden aan de voorwaarden zoals zij golden per aanvangsdatum van de opdracht.
- 1.6 Alle offertes uitgebracht door Opdrachtnemer zijn vrijblijvend en onverbindend voor alle partijen, tenzij op de offerte anders is vermeld.
- 1.7 Prijzen op offertes zijn geldig voor een termijn van 21 kalenderdagen, tenzij anders vermeld.
- 1.8 Opdrachten worden aanvaard middels een schriftelijke overeenkomst.
- 1.9 Partijen zullen het nodige doen om een fictief dienstverband te voorkomen.

### Artikel 2. Tarieven en betaling

- 2.1 Alle prijzen en tarieven zijn exclusief omzetbelasting (btw) en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.
- 2.2 Indien tijdens de looptijd van de overeenkomst de datum van 31 december passeert, is Opdrachtnemer gerechtigd voor de in het volgende jaar te verrichten werkzaamheden zijn prijzen en tarieven aan te passen. Opdrachtnemer zal deze aanpassingen schriftelijk kenbaar maken met inachtneming van een termijn van ten minste één maand voor de ingangsdatum. Indien de aanpassing de gangbare indexeringen overstijgt en Opdrachtgever niet akkoord wenst te gaan met de door Opdrachtnemer kenbaar gemaakte aanpassing van prijzen en tarieven, is Opdrachtgever gerechtigd binnen 7 dagen na dagtekening van de bedoelde kennisgeving de overeenkomst schriftelijk op te zeggen tegen de datum waarop de prijs- of tariefsaanpassing in werking zou treden.
- 2.3 Bij gebreke van specifieke condities zal Opdrachtgever binnen 30 dagen na factuurdatum betalen. Reclames ten aanzien van de factuur dienen binnen 8 dagen na ontvangst van de factuur schriftelijk aan Opdrachtnemer te worden medegedeeld.
- 2.4 Bij niet tijdige betaling is Opdrachtgever zonder ingebrekestelling of aanmaning van rechtswege in verzuim en is Opdrachtgever over het totale factuurbedrag de dan geldende wettelijke rente verschuldigd per maand, gerekend vanaf 30 dagen na factuurdatum, waarbij een gedeelte van een maand als gehele maand wordt beschouwd.

- 2.5 Indien Opdrachtgever ook na schriftelijke aanmaning niet betaalt, is Opdrachtgever naast het alsdan verschuldigde bedrag tevens gehouden tot vergoeding aan Opdrachtnemer van alle gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten, advocatenkosten daaronder begrepen. De hoogte van deze kosten wordt begroot op minimaal 15% van het totaal verschuldigde bedrag.

### Artikel 3. Vertrouwelijkheid en geheimhouding

- 3.1 Iedere partij zal alle redelijkerwijs te nemen voorzorgsmaatregelen treffen teneinde de van de andere partij ontvangen vertrouwelijke informatie geheim te houden.
- 3.2 Partijen zullen niet zonder schriftelijke toestemming van de andere partij(en) in publicaties of reclame-uitingen melding maken van het bestaan en/of de inhoud van enige tussen hen gesloten overeenkomst en/of de in het kader van een opdracht uitgevoerde werkzaamheden en/of de verkregen resultaten daarvan.
- 3.3 Het is Opdrachtnemer toegestaan het Curriculum Vitae aan te vullen en de informatie aan potentiële Opdrachtgevers te verstrekken voor acquisitie.

### Artikel 4. Intellectueel eigendom

- 4.1 Opdrachtnemer behoudt het recht van (intellectueel) eigendom voor alle door haar geleverde producten en diensten tot het moment van volledige betaling, daaronder begrepen incassokosten, rente en eventuele boetes.
- 4.2 Rechten van intellectueel eigendom die toekomen aan Opdrachtnemer zullen alleen aan Opdrachtgever worden overgedragen wanneer dat schriftelijk is overeengekomen. Het is Opdrachtgever daarom onder meer niet toegestaan om werken waarop auteursrecht bestaat, zoals documenten, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer:
- a. te wijzigen of te bewerken;
  - b. enige aanduiding omtrent auteursrechten te verwijderen of te wijzigen.
- 4.3. Opdrachtgever heeft het recht om de in het vorige lid genoemde documenten en andere werken te gebruiken voor het doel waarvoor zij zijn verstrekt en daarvan voor eigen gebruik afschriften te maken.
- 4.4 Opdrachtgever staat er voor in dat geen rechten van derden zich verzetten tegen beschikbaarstelling van apparatuur, programmatuur of andere materialen ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst. Opdrachtgever zal Opdrachtnemer vrijwaren voor aanspraken van derden terzake deze beschikbaarstelling en het gebruik dat van de beschikbaar gestelde apparatuur, programmatuur of andere materialen wordt gemaakt.

### Artikel 5. Verplichtingen van partijen

- 5.1 Opdrachtnemer is gehouden zijn opdracht onafhankelijk en naar beste weten en kunnen uit te voeren.
- 5.2 Indien Opdrachtnemer bij de aanvaarding en/of de uitvoering van zijn werkzaamheden geconfronteerd wordt met feiten of omstandigheden die de voortgang van zijn werkzaamheden en/of het resultaat van zijn diensten negatief zouden kunnen beïnvloeden, zal Opdrachtnemer Opdrachtgever daarvan zo spoedig mogelijk op de hoogte brengen.
- 5.3 Opdrachtgever zal aan Opdrachtnemer tijdig alle gegevens verschaffen en alle medewerking verlenen, die Opdrachtnemer nodig heeft voor de juiste uitvoering van de opdracht.

- 5.4 Indien voor de uitvoering van de opdracht noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van Opdrachtnemer staan of indien Opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, heeft Opdrachtnemer het recht tot opschorting van de uitvoering van de opdracht en de daardoor ontstane kosten volgens zijn gebruikelijke tarieven in rekening te brengen.
- 5.5 De door Opdrachtnemer ingeschakelde medewerkers en derden zullen onder zijn verantwoordelijkheid werkzaam zijn, tenzij inschakeling van deze medewerkers en/of derden door Opdrachtgever is voorgeschreven.
- 5.6 Partijen zullen over en weer gedurende de looptijd van de overeenkomst en één jaar na beëindiging daarvan medewerkers, die betrokken zijn geweest bij de uitvoering van die overeenkomst, niet in dienst nemen dan wel anderszins, direct of indirect, voor zich laten werken, anders dan na voorafgaande schriftelijke toestemming van de wederpartij. Opdrachtgever staat ervoor in dat het bepaalde in dit lid tevens zal worden nagekomen door met Opdrachtgever gelieerde derden, zoals maatschappijen in (en/of buiten) Nederland, die behoren tot het concern van Opdrachtgever of het concern waar Opdrachtgever deel van uitmaakt.
- 5.7 Opgaven van planningen en bijbehorende leveringstermijnen zijn bij benadering. Opdrachtnemer is bij overschrijding van leveringstermijnen nimmer aansprakelijk. Overschrijding van leveringstermijnen geeft Opdrachtgever nimmer enig recht tot schadevergoeding, ontbinding van de overeenkomst of enig andere actie, behoudens opzet of verwijtbare grove schuld van Opdrachtnemer, dan wel wanneer de afgesproken levertijd met meer dan 3 maanden wordt overschreden. In dit geval heeft Opdrachtgever het recht de overeenkomst te ontbinden, echter zonder enige aanspraak te kunnen maken op schadevergoeding.

#### Artikel 6. Wijzigingen, meer- en minderwerk

- 6.1 Opdrachtgever aanvaardt dat, indien de te leveren diensten en/of werkzaamheden worden uitgebreid of gewijzigd, het tijdstip van voltooiing van de werkzaamheden en de begrote kosten daardoor kunnen worden beïnvloed.
- 6.2 Opdrachtnemer zal Opdrachtgever zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen, indien zich omstandigheden voordoen die leiden tot bijstelling van de opdracht en/of de verwachte inzet en tijdsduur.

#### Artikel 7. Overdracht en onderaanneming

- 7.1 Partijen zijn niet gerechtigd de rechten en verplichtingen uit de overeenkomst zonder schriftelijke toestemming van de andere partij aan een derde over te dragen. Deze toestemming zal niet zonder redelijke grond worden geweigerd. De toestemming verlenende partij is echter gerechtigd aan het verlenen van deze toestemming voorwaarden te verbinden.
- 7.2 Indien Opdrachtnemer bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik wil maken van de diensten van derden, zal Opdrachtnemer daarvan tijdig mededeling doen aan Opdrachtgever. Opdrachtgever zal zich niet op onredelijke gronden verzetten tegen de inzet van deze derden.

#### Artikel 8. Aansprakelijkheid

- 8.1 Indien een van de partijen tekortschiet in de nakoming van één of meer van zijn verplichtingen uit de overeenkomst, zal de andere partij hem deugdelijk en zo gedetailleerd mogelijk schriftelijk in gebreke stellen waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming.

- 8.2 De partij die toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen is tegenover de andere partij(en) aansprakelijk voor vergoeding van de schade die ten gevolge daarvan is ontstaan aan de zijde van deze andere partij(en).
- 8.3 De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is voor opdrachten met een looptijd tot zes maanden beperkt tot vergoeding van schade tot maximaal het bedrag van het voor de overeenkomst bedongen honorarium. Voor opdrachten met een langere looptijd is de vergoeding maximaal het bedrag van het honorarium over de laatste zes maanden.
- 8.4 De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie is uitgesloten.
- 8.5 Opdrachtgever zal opdrachtnemer vrijwaren voor alle aanspraken van derden die verband houden met het aangaan en/of uitvoeren van de overeenkomst.

### Artikel 9. Overmacht

- 9.1 Indien een van de partijen wordt getroffen door een situatie van overmacht, zal deze partij dit zo spoedig mogelijk kenbaar maken aan de andere partij. Partijen zullen in overleg tot een redelijke oplossing trachten te komen.
- 9.2 Indien een van de partijen ten gevolge van overmacht zijn prestatie langer dan drie maanden opschort, zijn de andere partijen gerechtigd de overeenkomst door middel van een aangetekend schrijven, zonder rechterlijke tussenkomst, te ontbinden.

### Artikel 10. Beëindiging

- 10.1 Buiten hetgeen elders in de overeenkomst is bepaald, zijn partijen gerechtigd, zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling is vereist, buiten rechte de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, indien de andere partij:
- (voorlopige) surséance van betaling aanvraagt of hem (voorlopige) surséance van betaling wordt verleend, de andere partij zijn faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard;
  - de onderneming van de andere partij wordt geliquideerd;
  - de andere partij zijn huidige onderneming staakt, of op een aanmerkelijk deel van het vermogen van de andere partij beslag wordt gelegd, dan wel indien de andere partij anderszins niet langer in staat moet worden geacht de verplichtingen uit de overeenkomst na te kunnen komen.
- 10.2 Buiten hetgeen in het vorige lid en elders in de overeenkomst is bepaald, zijn partijen gerechtigd de overeenkomst door middel van een aangetekend schrijven buiten rechte te ontbinden indien de andere partij, na deugdelijke en zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen ingevolge de overeenkomst.
- 10.3 Verplichtingen welke naar hun aard bestemd zijn om ook na beëindiging en/of ontbinding van de overeenkomst voort te duren, blijven nadien bestaan.

### Artikel 11. Toepasselijk recht en forumkeuze

- 11.1 Overeenkomsten tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer worden beheerst door Nederlands recht.
- 11.2 Strijdige (deel)artikelen of zinsneden ontkrachten slechts het desbetreffende (deel)artikel of zinsnede. Alle overige (deel)artikelen of zinsneden blijven onverminderd van kracht.

- 11.3 Integrale afwijzing van deze Algemene Voorwaarden door inkoop- of andere voorwaarden kunnen slechts in een schriftelijke en door beide partijen ondertekende overeenkomst worden vastgelegd.
- 11.4 Alle geschillen, welke tussen partijen ontstaan, zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement van de vestigingsplaats van Opdrachtnemer, tenzij partijen overeenkomen hun geschil anders te (doen) beslechten.